RENDICIÓN DE CUENTAS
E.S.E. HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA
MUNICIPIO DE IQUIRA (H).

VIGENCIA 2016

MAYRA ALEJANDRA DIAZ PERDOMO
GERENTE

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

IAMI
¡Vale la pena!

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2016



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2016

Teniendo en cuenta el plan de gestión “2.016- 2.020”, aprobado por la junta directiva, se evalúa la gestión realizada según la ejecución de los objetivos y metas propuestas, en la vigencia 2016.

Es importante tener en cuenta que dado el diagnóstico inicial, el objetivo principal de dicho plan es la organización y el fortalecimiento en las áreas de gestión gerencial y estratégica, de prestación de servicios y administrativa,

MISIÓN

La E.S.E. Hospital María Auxiliadora de Iquira tiene por misión garantizar la prestación de servicios de salud a la población que lo necesite, con un alto grado de calidad humana, utilización óptima de los recursos físicos, técnicos, tecnológicos y financieros, orientándolos al mejoramiento continuo de la calidad de vida de los sectores más pobres y vulnerables. Así mismo, contribuir con el fortalecimiento de las políticas y programas, buscando de esta manera integrar los esfuerzos y de trabajo conjunto con el desarrollo sostenido de nuestro Hospital y, por ende, dar respuesta a los continuos cambios, compromisos y retos de crecimiento en el medio externo.

VISIÓN

La E.S.E. Hospital María Auxiliadora tiene como visión constituirse en una Empresa con mayor capacidad de liderazgo, ejecutora de programas de salud que permitan orientar sus esfuerzos al desarrollo integral de la comunidad, manteniendo una actitud pro activa frente a las múltiples posibilidades del sector, de tal manera que cada una de las actividades que se efectúen se realicen con calidad, eficiencia, eficacia y caracterizándose por la excelencia en la atención, para lograr así satisfacer óptimamente las necesidades y expectativas del usuario.



ANALISIS FINANCIERO



E.S.E. MARÍA AUXILIADORA DE IQUIRA
BALANCE GENERAL
A 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Cifras en miles de pesos)





Cód.	A C T I V O	Periodo actual 31/12/2016	Periodo anterior 31/12/2015	Cód.	P A S I V O	Periodo actual 31/12/2016	Periodo anterior 31/12/2015
		$	$			$	$
	CORRIENTE (1)	**326.571**	**391.612**		**CORRIENTE (4)**	**97.119**	**121.916**
11	Efectivo	33.484	18.025	21	Depósitos y exigibilidades	0	0
12	Inversiones	0	0	22	Deuda pública	0	0
13	Rentas por cobrar	0	0	23	Obligaciones financieras	0	0
14	Deudores	250.410	300.144	24	Cuentas por pagar	96.440	113.834
15	Inventarios	42.677	73.442	25	Obligaciones laborales	86	4.282
19	Otros activos	0	0	26	Bonos y títulos emitidos	0	0
	Saldo neto de consolidación en			27	Pasivos estimados	0	0
	cuentas de balance (CR)*	0	0	29	Otros pasivos	593	3.800
	NO CORRIENTE (2)	**1.956.874**	**1.119.582**		**NO CORRIENTE (5)**	**0**	**0**
12	Inversiones	0	0	22	Deuda pública	0	0
13	Rentas por cobrar	0	0	23	Obligaciones financieras	0	0
14	Deudores	168.585	0	24	Cuentas por pagar	0	0
16	Propiedades, planta y equipo	1.741.385	1.008.489	25	Obligaciones laborales	0	0
17	Bienes de beneficio y uso público	0	0	26	Bonos y títulos emitidos	0	0
18	Recursos naturales y del ambiente	0	0	27	Pasivos estimados	0	0
19	Otros activos	46.904	111.092	29	Otros pasivos	0	0
	Saldo neto de consolidación en				TOTAL INTERES MINORITARIO.(6)*	0	0
	Cuentas de balance (CR)*	0	0		Participación de terceros	0	0
					Participac. Patrimonial. del sector púb.	0	0
					PATRIMONIO (7)	**2.186.326**	**1.389.277**
				31	Hacienda pública	0	0
				32	Patrimonio institucional	2.186.326	1.389.277
	TOTAL ACTIVO (3)	**2.283.445**	**1.511.193**		**TOTAL PASIVO Y PATRIM. (8)**	**2.283.445**	**1.511.193**

E.S.E. MARÍA AUXILIADORA DE IQUIRA
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL (consolidado)
A 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(Cifras en miles de pesos)

CÓDIGO	CONCEPTO	PERIODO ACTUAL 31/12/2016 $	PERIODO ANTERIOR 31/12/2015 $
	INGRESOS OPERACIONALES (1)	**2.042.300**	**1.600.101**
43	Venta de servicios	2.042.300	1.729.157
47	Transferencias	-	-
	COSTOS DE VENTAS (2)	**1.159.531**	**1.398.128**
63	Costos de ventas de bienes y servicios	1.159.531	1.398.128
	GASTOS OPERACIONALES (3)	**603.787**	**643.302**
51	De administración	603.787	643.302
52	De operación	-	-
53	Provisiones, agotamiento, depreciac. y amortizaciones	-	1.439
	EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL (4)	**278.982**	**- 136.310**
48	**OTROS INGRESOS (5)**	**234.691**	**136.145**
	SALDO NETO DE CONSOLID EN CTAS.DE RESULTADO (DB) (6)*		
58	**OTROS GASTOS (7)**	**252.642**	**408.429**
	EXCEDENTE (DEFICIT) ANTES DE AJUST.X INFLACION (8)	**261.031**	**- 408.594**
	EFECTO NETO POR EXPOSICIÓN A LA INFLACIÓN (9)		
4905	Corrección monetaria	-	-
	PARTICIPAC. DEL INTERES MINORIT. EN LOS RESULT. (10)*		
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO (11)	**261.031**	**- 408.594**

ANALISIS FINANCIERO

CARTERA RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

CARTERA 2015		CARTERA 2016	
EPS	total_cartera	subconcepto	total_cartera
...EPS003-Cafesalud EPS	10,568,837	...EPS003-Cafesalud EPS	1,530,550
...EPS016-Coomeva EPS SA	1,870,100	...EPS016-Coomeva EPS SA	786,784
...PLiq-Saludcoop EPS	49,183,107	...PLiq-Saludcoop EPS	49,183,107
ESSC33- "COMPARTA"	3,309,250	ESSC33- "COMPARTA"	-
...EPS037-Nueva EPS SA	69,129,883	...EPS037-Nueva EPS SA	31,029,448
...EPS033-Salud Vida EPS SA	1,811,950	...EPS033-Salud Vida EPS SA	-
...EPS002-Salud Total SA EPS	146,000	...EPS002-Salud Total SA EPS	508,631
...EPS008-Compensar EPS	57,500	...EPS008-Compensar EPS	57,500
...EPS005-Sanitas EPS	-	...EPS005-Sanitas EPS	38,100
...EPS017-Famisanar LTDA EPS		...EPS017-Famisanar LTDA EPS	57,500
...PLiq-SOLSALUD EPS S.A.		...PLiq-SOLSALUD EPS S.A.	1,264,328
...PLiq-Golden Group SA EPS	-	...PLiq-Golden Group SA EPS	257,816
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	136,076,627	SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	84,713,764

CARTERA RÉGIMEN SUBSIDIADO

CARTERA 2015		CARTERA 2016	
...CCF024-Comfamiliar Huila EPS-CCF	5,028,787	...CCF024-Comfamiliar Huila EPS-CCF	735,050
EPS CAPRECOM -	126,504,323	...PLiq-EPS CAPRECOM -Caja de Previsión Social de Comunicaciones	126,504,323
...EPSI03-Asociación Indígena del Cauca -AIC-	33,895,274	...EPSI03-Asociación Indígena del Cauca -AIC-	7,211,969
...ESS062- "Asmet Salud"	1,409,350	...ESS062- "Asmet Salud"	98,800
...ESS091- "ECOOPSOS"	21,136,171	...ESS091- "ECOOPSOS"	979,620
...EPSS34-Capital Salud EPSS SAS	2,441,640	...EPSS34-Capital Salud EPSS SAS	-
EPSS01-Aliansalud	673,400	EPSS01-Aliansalud	-
...EPSI06-"Pijaosalud EPSI"	47,250	...EPSI06-"Pijaosalud EPSI"	-
"EMSSANAR ESS"	-	"EMSSANAR ESS"	126,200
...ESS024-Coosalud ESS	-	...ESS024-Coosalud ESS	533,860
...EPSS33-Salud Vida EPS	-	...EPSS33-Salud Vida EPS	1,158,300
SUBTOTAL SUBSIDIADO	192,978,525	SUBTOTAL SUBSIDIADO	137,348,122

CARTERA SOAT-ECAT

CARTERA 2015		CARTERA 2016	
...FOSYGA	886,760	...FOSYGA	508,000
...QBE Seguros S.A.	2,903,592	...QBE Seguros S.A.	3,479,050
...Seguros del Estado S.A.	660,150	...Seguros del Estado S.A.	1,145,250
...Compañía Mundial de Seguros S.A.	3,571,760	...Compañía Mundial de Seguros S.A.	3,970,469
...Seguros Generales Suramericana S.A.	3,816,340	...Seguros Generales Suramericana S.A.	2,451,861
...La Previsora S.A. Compañía de Seguros	6,353,240	...La Previsora S.A. Compañía de Seguros	2,689,280
...Aseguradoras en liquidación	-	...Aseguradora Solidaria de Colombia Ltda. Entidad Cooperativa	3,541,983
...Liberty Seguros S.A.	-	...Liberty Seguros S.A.	153,800
...Allianz Seguros S.A..		...Allianz Seguros S.A..	673,400
SUBTOTAL SOAT-ECAT	18,191,842	SUBTOTAL SOAT-ECAT	18,613,093

CARTERA – OTROS DEUDORES

CARTERA 2015		CARTERA 2016	
Plan de Interv. Colectivas Dptales (antes PAB)	20,171,800	Plan de Interv. Colectivas Dptales (antes PAB)	9,537,928
Direccion Sanidad Policia Nacional	1,808,130	Direccion Sanidad Policia Nacional	1,349,425
Otras Dptales dif a Población pobre y Plan Inter. Col	-	Otras Dptales dif a Población pobre y Plan Inter. Col	18,401,768
Ecopetrol S.A.	-	Ecopetrol S.A.	1,158,200
Direccion General de Sanidad Militar	1,148,340	Direccion General de Sanidad Militar	2,035,200
Cartera por identificar	-	Cartera por identificar	596
IPS Privadas	23,772,389	IPS Privadas	21,133,928
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	46,900,659	SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	53,617,045
TOTAL	394,147,653	TOTAL	294,292,024

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

PLANTA DE PERSONAL CARRERA ADMINISTRATIVA

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	ÁREA
DIAZ PERDOMO MAYRA ALEJANDRA	Gerente E.S.E.	Gerencia
BRAND CEDEÑO ALIRIO	Técnico Operativo	Administración
OSSO GONGORA MARINA	Auxiliar Administrativo	Administración
PERDOMO RIVAS DEICY	Auxiliar Administrativo	Administración
ZUÑIGA GARCES BENITA	Servicios Generales.	Servicios Generales
AYALA PINTO NANCY YANET	Profesional universitario Área Salud	Laboratorio
DURÁN VANEGAS TANIA MAUREN	Profesional S.S.O.	Medico S.S.O.
ANDRADE CHAVARRO CENELIA	Auxiliar Área Salud	Farmacia
PARRA MARINEZ LUZ MARINA	Auxiliar Área Salud	Consulta Externa
ARAGONEZ RAMIREZ HENITH	Auxiliar Área Salud	Vacunación
QUINTERO PEÑA CARMEN	Auxiliar Área Salud	Ved. San Francis
GONZALEZ CAMACHO LUZ ADRIANA	Auxiliar Área Salud	Insp. Río Negro
DIAZ RAMOS ORLANDO	Técnico Área Salud	Atención al usuario

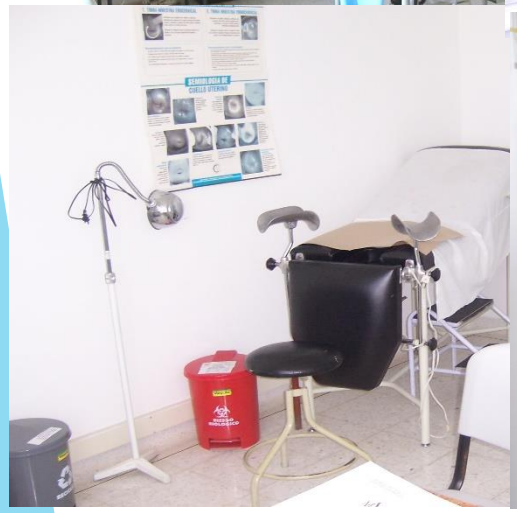
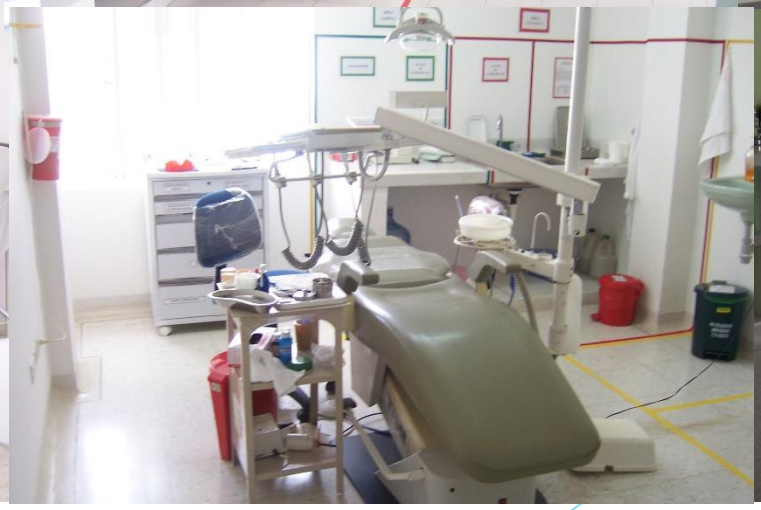
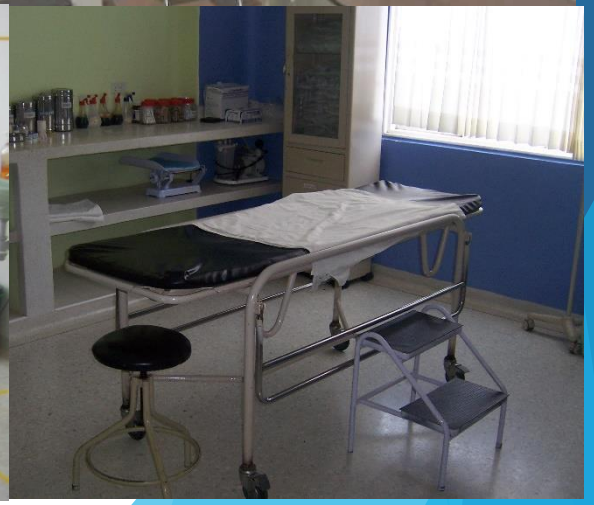
CONTRATACIÓN DIRECTA

CARGO	CANTIDAD	ÁREA
Conductor	3	Transporte asistencial
Auxiliar de enfermería	9	Urgencias, hospitalización y sala de partos.
Auxiliar de enfermería	1	P Y P
Enfermera Jefe	1	Urgencias, hospitalización y sala de partos.
Enfermera Jefe	1	P Y P
Médicos	3	Consulta externa, urgencias, hospitalización y sala de partos.
Odontóloga	1	Odontología
Auxiliar administrativa	1	Gerencia y administración
Auxiliar administrativa	2	Facturación
Auxiliar de Servicios generales	1	Servicios generales
Ingeniero de sistemas	1	Soporte técnico y sistemas
Asesor jurídico	1	Administración
Asesora contable	1	Administración
Asesora control interno	1	Administración
Asesora de calidad	1	Administración
Coordinador PIC	1	PIC
Líder PIC	1	PIC
Auxiliares PIC	3	PIC

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

PORTAFOLIO DE SERVICIOS HABILITADOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS HABILITADOS

GRUPO	CÓDIGO	NOMBRE DEL SERVICIO	GRADO DE COMPLEJIDAD
Internación	101	General Adultos	Baja
Internación	102	General Pediátrica	Baja
Internación	112	Obstetricia	Baja
Consulta Externa	312	Enfermería	Baja
Consulta Externa	328	Medicina General	Baja
Consulta Externa	334	Odontología General	Baja
Urgencias	501	Servicio de Urgencias	Baja
Transporte asistencial	601	Transporte asistencial básico	Baja
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	706	Laboratorio clínico	Baja
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	712	Toma de muestras de laboratorio clínico	Baja
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	714	Servicio farmacéutico	Baja
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	719	Ultrasonido	Baja
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	741	Tamización de cáncer de cuello uterino	Baja
Protección específica y detección temprana	907	Protección específica- Atención del parto	Baja
Protección específica y detección temprana	908	Protección específica- atención al recién nacido	Baja

PORTAFOLIO DE SERVICIOS HABILITADOS

GRUPO	CÓDIGO	NOMBRE DEL SERVICIO	GRADO DE COMPLEJIDAD
Protección específica y detección temprana	909	Detección temprana-alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Baja
Protección específica y detección temprana	910	Detección temprana-alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)	Baja
Protección específica y detección temprana	911	Detección temprana- alteraciones del embarazo	Baja
Protección específica y detección temprana	912	Detección temprana-alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)	Baja
Protección específica y detección temprana	913	Detección temprana- cáncer de cuello uterino	Baja
Protección específica y detección temprana	914	Detección temprana-cáncer de seno	Baja
Protección específica y detección temprana	915	Detección temprana-alteraciones de la agudeza visual	Baja
Protección específica y detección temprana	916	Protección específica-vacunación	Baja
Protección específica y detección temprana	917	Protección específica-atención preventiva en salud bucal	Baja
Protección específica y detección temprana	918	Protección específica-atención en planificación familiar hombres y mujeres	Baja
Procesos	950	Proceso de esterilización.	Baja

POBLACIÓN AFILIADA POR E.P.S. = 9.539

NOMBRE DE LA EPS	CANT AFILIADOS CON SUBSIDIOS TOTALES	CANT AFILIADOS IDENTIFICADOS COMO INDÍGENAS	CANT AFILIADOS DESPLAZADOS, DESMOVIL O VÍCTIMAS DEL CONFLICTO	CANTIDAD AFILIACIONES NUEVAS	CANTIDAD EGRESOS O RETIROS DE AFILIADOS
COMFAMILIAR HUILA	4.084	9	300	197	32
CAPRECOM	-	-	-	-	2
A.I.C.	3.685	2.320	175	107	32
CAFESALUD EPS	232	-	-	-	-
SALUDCOOP E.P.S.	-	-	-	-	-
LA NUEVA EPS S.A.	154	-	-	78	-
ECOOPSOS	954	-	83	173	10
POBLACIÓN POBRE ATENDIDA NO ASEGURADA EN SALUD			430		

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

CONSULTA EXTERNA

AREA	TOTAL
CONSULTA GENERAL	8621
CONTROL PRENATAL	1,051
CRECIMIENTOS Y DESARROLLOS	3,342
NUMERO DE PLANIFICACION FAMILIAR	1,733
AGUDEZA VISUAL	287
CONTROL DEL JOVEN	882
CONTROL DEL ADULTO MAYOR	109
USUARIAS ATENDIDAS POR ECOGRAFIAS	343
CITOLOGIAS	750

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

ODONTOLOGIA

AREA	TOTAL
N° DE USUARIOS POR ODONTOLOGIA GENERAL	2961
Operatoria	1757
Exodoncia	212
Control de placa dental	2,252
Dertartraje supra gingival	846
Topicacion de flúor en gel	56 niños de 1-18 años
Topicacion de Fluor en Barniz	1686 Niños de 1-18 años
Aplicación de sellantes de fotocurado	1266 en niños 3-15 años

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

BRIGADAS DE SALUD 2016



Río Negro, San Luis y Valencia, de las cuales, se vieron beneficiadas veredas aledañas a estos centros poblados, desarrollando actividades de Promoción y Prevención.

N° POBLACION BENEFICIADAS EN BRIGADAS:

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN BRIGADAS

Las actividades desarrolladas en las brigadas fueron:

- **Toma de citologías.**
- **Jornadas de vacunación.**
- **Control de crecimiento y desarrollo.**
- **Pruebas de laboratorio.**
- **Planificación familiar.**
- **Consultas externas.**
- **Ecografías.**
- **Entre otros.**

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

URGENCIAS

AREA	TOTAL
URGENCIA AMBULATORIA	471
N° USUARIOS EN HOSPITALIZACION	185
NUMERO DE USUARIOS EN OBSERVACION	257
N° DE PARTOS	63
NUMERO DE REMISIONES	2.252
TOTAL	**3.228**

POBLACIÓN ATENDIDA SERVICIO DE URGENCIAS -2016

Código	Descripción	Registros
413570047401	**Institución: HOSPITAL MARIA AUXILIADORA**	**3228**
1	Clase Triage: Triage I	39
F	Genero: Femenino	20
M	Genero: Masculino	19
2	Clase Triage: Triage II	1572
F	Genero: Femenino	870
M	Genero: Masculino	702
3	Clase Triage: Triage III	1185
F	Genero: Femenino	658
M	Genero: Masculino	527
4	Clase Triage: Triage IV	415
F	Genero: Femenino	225
M	Genero: Masculino	190
5	Clase Triage: Triage V	17
F	Genero: Femenino	11
M	Genero: Masculino	6
Total [Institución]		**3228**

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

PLANES Y PROGRAMAS
PLAN DE INTERVENTORÍAS COLECTIVAS- PIC



INFORMACIÓN CONTRACTUAL

TIPO DE CONVENIO: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 008 DE 2016.

CONTRATANTE: MUNICIPIO DE IQUIRA - HUILA.

CONTRATISTA: ESE HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA DE IQUIRA

VALOR: $ 62.712.502

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC) EN EL MUNICIPIO DE IQUIRA.

FECHA DE INICIACIÓN: 10 de Junio de 2016

FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de Diciembre de 2016.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actividades desarrolladas por el PIC, van encaminadas a impactar positivamente en los determinantes sociales de la salud e incidir en sus resultados, estas actividades son totalmente gratuitas y van dirigidas a la totalidad de la población, sin importar el estado de aseguramiento.

En el año 2016, el PIC, realizó las siguientes actividades en el Municipio de Iquira:

- Salud oral.
- Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos.
- Salud infantil.
- Seguridad alimentaria y nutricional.
- Vida saludable y enfermedades transmisibles.
- Vida saludable y condiciones no transmisibles.
- Día mundial del cáncer de mama.

PIC DEPARTAMENTAL - PROGRAMA MIAS



INFORMACIÓN CONTRACTUAL

TIPO DE CONVENIO: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1049

CONTRATANTE: SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL HUILA.

CONTRATISTA: ESE HOSPITAL MARÍA AUXILIADORA DE IQUIRA

VALOR: $ 40.343.600

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC) PARA APOYAR Y CONCURRIR AL MUNICIPIO DE IQUIRA.

FECHA DE INICIACIÓN: 1 de Diciembre de 2016

FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de Diciembre de 2016

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Salud ambiental.
- Vida saludable y condiciones no transmisibles.
- Convivencia social y salud mental.
- Educación y comunicación para la salud con el taller padres formadores del futuro.
- Seguridad alimentaria y nutricional.
- Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos.
- Realizar una actividad de conmemoración “día mundial de VIH.
- Vida saludable y enfermedades transmisibles.
- Transversal gestión diferencial de poblaciones vulnerables.

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

INFORME DE CALIDAD
SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

CERTIFICACIONES	SI	NO
Condiciones Higiénico Sanitarias:	X	
Licencia de construcción aprobada para uso de salud expedida por la curaduría o el permiso de uso del suelo a la oficina de Planeación Municipal:	X	
Permiso de vertimientos líquidos y emisiones atmosféricas: CAM		X
Sistema de prevención y control de incendios:	X	
Señalización por servicio de acuerdo a lo establecido en la Resolución 4445 de 1996:	X	
Plan de emergencias y desastres:	X	

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

INFORME DE CALIDAD
SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

CERTIFICACIONES	SI	NO
Plan de mantenimiento de la planta física:	X	
Plan de mantenimiento de equipos biomédicos:	X	
Certificación de las condiciones establecidas en el RETIE		X
Cumplimiento de condiciones de accesibilidad (Resolución 14861 de 1985 y Ley 361 de 1997):	X	
Estudio de vulnerabilidad Sísmica:	X	

INDICADORES DE CALIDAD 2016

Codigo	Indicador	Numerador	Denominador	Indicador	Unidad de Medida
110	Oportunidad de la asignación de citas en la **Consulta Médica General**	16584	9044	1,8	días
140	Oportunidad en la atención en la **Consulta de Urgencias (Triage II)**	14360	1692	8	minutos
150	Oportunidad en la atención en **Servicios de Imagenologia**	0	0	#¡DIV/0!	días
160	Oportunidad en la atención en **Consulta de Odontología General**	8634	3126	2,8	días
210	**Tasa de Reingreso** de pacientes hospitalizados	0	342	0,0	reingresos
220	Proporción de pacientes con **Hipertensión Arterial Controlada**	356	384	93%	Porcentaje
310	**Tasa de Mortalidad** intrahospitalaria después de 48 horas	0	342	0,0	
320	**Tasa de infección intrahospitalaria**	0	342	0,0	
330	Proporción de vigilancia de **Eventos Adversos**	0	0	0,0	Porcentaje
410	Tasa de **Satisfacción Global**	1606	1665	96%	Porcentaje

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

SEGURIDAD DEL PACIENTE 2016

0 Eventos Adversos



SIAU

- BUZON DE SUGERENCIAS: UNO EN URGENCIAS Y OTRO EN CONSULTA EXTERNA

- QUEJAS 24
- FELICITACIONES 7
- SUGERENCIAS 2

- ASOCIACION DE USUARIOS: asamblea 3 veces al año.

ENCUESTAS DE SATISFACCION:

ENERO – 124 de los cuales 117 satisfechos	JULIO - 118 de los cuales 94 satisfechos
FEBRERO- 122 de los cuales 109 satisfechos	AGOSTO- 130 de los cuales 96 satisfechos
MARZO- -124 de los cuales 124 satisfechos	SEPTIEMBRE- 133 de los cuales 92 satisfechos
ABRIL- 142 de los cuales 142 satisfechos	OCTUBRE- 117 de los cuales 98 satisfechos
MAYO – 124 de los cuales 118 satisfechos	NOVIEMBRE- 138 de los cuales 93 satisfechos
JUNIO- 137 de los cuales 85 satisfechos	DICIEMBRE- 128 de los cuales 94 satisfechos

GESTION AMBIENTAL

- COMITÉ DE GESTION AMBIENTAL ACTIVO
- RESIDUOS PELIGROSOS
- AREA DE GESTION AMBIENTAL

PROCESOS JUDICIALES

EXISTEN 6 PROCESOS JUDICIALES EN CONTRA DE LA E.S.E., LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN SU DEBDIUO PROCESO, EN LOS JUZGADOS DONDE SE HA INTERPUESTO LA DEMANDA.

HOSPITAL María Auxiliadora
E.S.E. IQUIRA - HUILA
COD 41350047401 Nit. 891.103.968-1

IAMI
¡Vale la pena!

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

AIEPI
Atención Integral a las Enfermedades Prevalentes en la Infancia
Porque mi vida hay que protegerla hoy